

SEPTEMBER 2016

DAGPLEJE

CASERAPPORT - ULYKKER



ADRESSE COWI A/S
Stormgade 2
6700 Esbjerg

TLF +45 56 40 00 00

FAX +45 56 40 99 99

WWW cowi.dk

SEPTEMBER 2016

DAGPLEJE

CASERAPPORT - ULYKKER

PROJEKTNR. A032456
DOKUMENTNR. Caserapport
VERSION 1.0
UDGIVELSESDATO 14. september 2016
UDARBEJDET RVAN
KONTROLLERET PEA
GODKENDT PEA

INDHOLD

1	Indledning	7
2	Baggrundsoplysninger	9
3	Dataindsamling	10
4	Interventionen	11
4.1	Målgruppe	11
4.2	Aktiviteter	12
4.3	Mål og effekter	14
4.4	Virksomhedens egen vurdering af interventionen	16
5	Analyse	18
5.1	Virkningsevaluering	18
5.2	Økonomi	20
6	Sammenfatning	22

1 Indledning

COWI har fået midler fra Arbejds miljøforskningsfonden til et projekt om arbejdsmiljøøkonomi. Projektet har titlen: "*Virksomheders økonomiske omkostninger og gevinster ved interventioner i arbejdsmiljøet og deres betydning for arbejdsmiljøarbejdet*".

Formålet med projektet er at udvikle et materiale, som kan anvendes af virksomheder til at fremme lønsomme investeringer i et bedre arbejdsmiljø.

Som led i opfyldelsen af dette formål har projektet følgende delmål:

- › At undersøge, hvordan økonomiske overvejelser indgår i beslutninger om og udformning af interventioner i arbejdsmiljøet.
- › At opgøre virksomheders økonomiske omkostninger til og gevinster ved investeringer i arbejdsmiljøet.
- › At udvikle en metode for opstilling af en business case, som virksomheder kan anvende i det strategiske arbejdsmiljøarbejde.

Projektet er et multi-casestudie omfattende 30 cases. Hver case er et specifikt projekt i en virksomhed, som med succes har forbedret arbejdsmiljøet. Der vil være ti cases vedrørende ergonomisk arbejdsmiljø, ti cases vedrørende psykisk arbejdsmiljø og ti cases vedrørende interventioner, der har reduceret ulykkesrisikoen.

COWI har gennemført dataindsamlingen på de 30 casevirksomheder via interviews med medarbejdere og ledere, som har indgået i interventionen på den pågældende virksomhed.

På baggrund af de indsamlede data er der lavet en caserapport for hver virksomhed, hvor interventionen i casevirksomheden er beskrevet, analyseret og evalueret.

Analysen belyser interventionen, dens forandringslogik, dens kontekst, dens effekter, dens økonomi, beslutningen om den og udformningen af den.

Analysen tager udgangspunkt i realistisk evaluering/virkningsevaluering, som har fokus på kontekst, mekanismer og outcome. Denne metode sikrer fokus på at iden-

tificere, hvad der virker for hvem, hvordan, på hvilke måder og under hvilke betingelser og medvirker således til at fremme den praktiske udnyttelse af resultaterne.

Hver af de 30 caserapporter er opbygget således, at først beskrives virksomhedens baggrundsoplysninger. Dernæst beskrives dataindsamlingen, og til sidst fremgår selve analysen af interventionen med en kort beskrivelse af interventionen, herunder dens målgruppe, aktiviteter, virksomme mekanismer, kontekst, mål og effekter samt økonomi.

2 Baggrundsoplysninger

Nedenfor fremgår casevirksomhedens baggrundsoplysninger.

Virksomhed: Dagpleje

Arbejds miljøemne: Ulykker

Branche: Social og Sundhed – Daginstitutioner – Dagplejemødre

Sektor: Kommunesektoren

3 Dataindsamling

Dataindsamlingen i Daglejen blev gennemført den 25. februar 2014 af Rikke Voss Andersen (RVAN) fra COWI og bestod af interviews med centrale medarbejdere og lederen af Daglejen. Derudover består data af relevante dokumenter om interventionen og økonomien i interventionen.

4 Interventionen

I foråret 2009 afholdt Dagplejens arbejdsmiljøudvalg et møde, hvor bl.a. ergonomi var på dagsordenen. Det blev drøftet, om de skulle prøve at gøre noget andet i forbindelse med det ergonomiske end det, de plejede at gøre. Begrundelse for, at der skulle være fokus på ergonomi, var bl.a., at lederen havde hørt, at ergonomiske indsatser er de indsatser, der rent økonomisk har den hurtigste tilbagebetalingstid. Et argument var også, at ergonomi har en stor betydning for dagplejerne, og at det er vigtigt, de kan passe på sig selv gennem korrekte ergonomiske handlinger.

Denne drøftelse resulterede i, at arbejdsmiljøudvalget afholdt to møder med en ekstern konsulent. På møderne fik arbejdsmiljøudvalget i samarbejde med den eksterne konsulent planlagt en intervention med fokus på det ergonomiske arbejdsmiljø. I planlægningen af interventionen var det vigtigt for Dagplejen, at det var en praksisnær intervention, gerne i arbejdstiden, og hvor kollegaerne gjorde noget sammen i fællesskab. Argumentet for dette var, at lederens erfaring var, at et lille, kort kursus uden for arbejdstiden ikke rykker nok. Formålet med den planlagte intervention var at forebygge arbejdsskader og nedslidning som følge af arbejdet med at passe børn.

4.1 Målgruppe

Målgruppen for interventionen var alle dagplejere i Kommunen.

Antallet af dagplejere og legestuegrupper har varieret i løbet af projektperioden. Der har været omkring 36 legestuegrupper igennem forløbet. Hver legestuegruppe består af mellem 4 og 9 dagplejere.

Derudover deltog de to fuldtidsfrikøbte arbejdsmiljørepræsentanter begge i seancen i to legestuegrupper.

De pædagogiske ledere deltog også i undervisningsforløbene i de legestuer, hvor de hver især er tilknyttet. Dette skyldes, at den pædagogiske leder som regel er i legestuen, når dagplejerne mødes i legestuegrupperne.

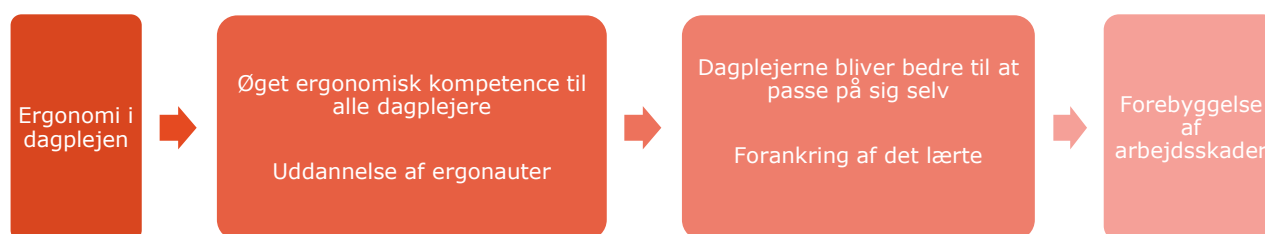
4.2 Aktiviteter

I dette afsnit beskrives interventionens aktiviteter. Interventionen blev igangsat i 2009 og sluttede i 2013.

Tanken med interventionen var at øge dagplejernes ergonomiske kompetence ved at øge deres viden om, hvordan redskaber, arbejdsteknik, arbejdspladsens indretning og tilrettelæggelsen af arbejdet kan være med til at lette hverdagen og nedsætte de fysiske belastninger. Herved skulle medarbejderne blive bedre til at passe på sig selv og således forebygge arbejdsskader. Endvidere blev der uddannet nogle ergonomauter, hvis rolle var at forankre og fastholde det lærte.

I nedenstående figurer fremgår interventionens forandringslogik og tidsforløb.

Figur 1 Interventionens forandringslogik.



Figur 2 Interventionens tidsforløb.



4.2.1 Undervisning af dagplejerne

I september 2009 blev interventionen igangsat og løb frem til 31. december 2013. Hver legestuegruppe skulle igennem interventionen gruppevis.

Interventionen gik ud på, at en ekstern konsulent skulle være med i legestuegruppen, hvor denne observerede og fotograferede dagplejerne, mens de legede med børnene samt madede, skiftede og puttede børnene.

Når børnene sov i middagsstunden, underviste den eksterne konsulent, som var ergoterapeut, dagplejerne i de ergonomiske grundprincipper og i, hvordan disse kunne overføres til konkrete arbejdsopgaver. Formålet med undervisningen var at øge dagplejernes viden om, hvordan redskaber, arbejdsteknik, arbejdspladsens indretning og tilrettelæggelsen af arbejdet kan være med til at gøre børnene lettere og nedsætte de fysiske belastninger i arbejdet med børn. I undervisningen blev der taget udgangspunkt i de observationer og billeder, der var taget, mens dagplejerne

arbejdede. På denne måde blev undervisningen konkret, nærværende og aktuell for dagplejerne.

Efter hver undervisningsgang udarbejdede den eksterne konsulent et opsamlingsnotat med nogle udvalgte billeder, hvor det på en anerkendende måde blev beskrevet, hvad der er god ergonomi, og hvad dagplejerne især skal passe på. Hver legestuegruppe fik således et notat, der var relevant for netop dem. Notatet blev lavet på enkeltsider således, at der f.eks. var en side vedrørende puslepladsen, en side om spisesituationerne, en side om garderoben, en side om barnevognen, en side om løft osv. Formålet med disse enkeltsidede notater var, at hver side kunne lamineres og ophænges, hvor den var relevant, f.eks. ved puslebordet, garderoben eller spisepladsen. Notatet havde til formål at hjælpe dagplejerne med at holde fokus på god arbejdsteknik.

Den eksterne konsulent var i hver legestuegruppe i omkring tre timer.

4.2.2 Uddannelse af ergonomauter

For at sikre en fortsat opmærksomhed på og prioritering af de ergonomiske forhold i Dagplejen, blev det i 2012 besluttet at uddanne omkring 40 ergonomauter, som skulle være en slags ergonomiambassadører. Der skulle være en ergonomaut i hver legestuegruppe. Ergonomauternes opgave var at sørge for en fortsat forankring af det ergonomiske arbejdsmiljø ved at inspirere, motivere og vejlede kollegaerne til en god ergonomisk praksis i dagligdagen.

Uddannelsen af ergonomauterne var ikke en del af den oprindelige ergonomiske intervention over for dagplejerne.

Det var arbejdsmiljørepræsentanterne i samarbejde med de pædagogiske ledere, der valgte, hvem der skulle tilbydes ergonomautuddannelsen og dermed være ergonomaut i den legestue, de tilhørte. Det var dog frivilligt, om en dagplejer ville være ergonomaut, hvilket betød, at de gerne måtte takke nej til tilbuddet.

Undervisningen af ergonomauterne blev gennemført af den samme eksterne konsulent, som stod for den ergonomiske undervisning af dagplejerne samt af en organisationspsykolog.

Undervisningsforløbet varede to dage, og så var der en opfølgingsdag cirka seks uger efter undervisningen.

Undervisningen var en blanding af faglige oplæg og praktiske øvelser. I undervisningen var der lige meget fokus på ergonomi og på vejlederrollen. I forhold til ergonomien var der bl.a. fokus på grundprincipper, udfordringer, løsningsmuligheder og pausegymnastikøvelser. I forhold til vejlederrollen blev der undervist i forvaltning af vejlederrollen, anerkendende kommunikation (dialog og korrektion) samt motivation og modstand. Efter anden undervisningsdag og inden opfølgingsdagen arbejdede deltagerne med en selvvalgt opgave. Deltagernes erfaringer med opgaven skulle bruges på opfølgingsdagen, hvor der blev taget udgangspunkt i de oplevel-

ser og udfordringer, deltagerne havde oplevet i forbindelse med gennemførelsen af deres opgave.

Da ergonauterne blev uddannet, var det ikke alle legestuegrupper, der endnu havde været igennem forløbet med den eksterne konsulent.

Dagplejen fik VEU-godtgørelse i forbindelse med ergonautuddannelsen.

4.3 Mål og effekter

I dette afsnit præsenteres de målsætninger, virksomheden har opsat for interventionen.

4.3.1 Mål

Målet med interventionen var, at dagplejerne skulle lære at blive bedre til at passe på sig selv ved at bruge korrekte ergonomiske handlinger i deres arbejde med børnene. Endvidere var det målet, at interventionen skulle forebygge ergonomiske arbejdsulykker.

4.3.2 Målopfyldelse

Ifølge interviewpersonerne er der flere forhold, der viser, at dagplejerne er blevet bedre til at passe på sig selv gennem ergonomien:

- › Dagplejerne efterspørger flere hjælpemidler for at lette deres arbejdsdag.
- › Der er sket en bevidstgørelse i forhold til ergonomien. Det er noget, de taler om nu, og som det er blevet mere almindeligt at tale om.
- › Det er blevet mere normalt for dagplejerne imellem at sige det til hinanden, hvis de ser noget, der er ergonomisk uhensigtsmæssigt. Det er blevet mere tilladt at kommentere og rette på hinanden.

I forhold til arbejdsulykker har vi desværre ikke fået data fra 2013.

Som det ses af nedenstående tabel, er antallet af ergonomiske arbejdsulykker i perioden ikke reduceret betydeligt. Fra 2008 til 2011 ses en stigning i antallet af ergonomiske arbejdsulykker. Årsagen til denne stigning kendes ikke, men det kan tænkes, at det skyldes det øgede fokus på ergonomisk arbejdsmiljø i perioden.

Ulykker		
	Antal arbejdsulykker	Antal ergonomiske arbejdsulykker
2008	8	5
2009	4	4
2010	9	4
2011	14	12
2012	8	3

4.3.3 Effekter

Udover at have opnået ovenstående er der ifølge interviewpersonerne flere andre arbejdsmiljømæssige effekter af intervention.

- › Der er kommet mere fokus på arbejdsmiljø og ergonomi. Man snakker om arbejdsmiljø nu.
- › Dagplejerne siger oftere ja tak til et kommunalt tilbud via sundhedsordningen om at få en arbejdsmiljøkonsulent eller fysioterapeut ud i legestuen et par timer i middagsstunden og give fysiske behandlinger eller råd om kost og motion.
- › Dagplejerne er blevet gode "rollemodeller" for børnene forstået på den måde, at de er blevet gode til at mobilisere børnenes egne ressourcer. Interventionen har været med til at styrke børnenes motorik og give børnene nogle gode væner, hvilket gør, at dagplejerne i endnu højere grad kan skåne sig selv. F.eks. er børnene blevet gode til selv at løfte bagdelen, kravle op på puslebordet og op i barnevognen.
- › Reduceret sygefravær.

I nedenstående tabel ses udviklingen i sygefraværet fra 2008-2013 (sygefraværdsdata fra 2010 er ikke tilgængelige pga. omlægning af sygefraværssystemet). Sygefraværdsdataene afspejler det generelle sygefravær og ikke et sygdomsspecifikt fravær. Det vil sige, at sygefraværet i nedenstående tabel ikke kun relaterer sig til sygefravær pga. ergonomiske gener. Der er ikke på baggrund af data oplysninger om, hvor stor en del af fraværet, der relaterer sig til ergonomi.

Sygefravær 2008-2013	
2008	8,83 %
2009	5,25 %
2010	-
2011	6,30 %
2012	5,60 %
2013	4,39 %

Interviewpersonerne nævner endvidere, at de effekter, der ses, sandsynligvis også kan skyldes en række andre forhold end interventionen. Der har bl.a. været andre uddannelser og kurser, som har kørt sideløbende med den ergonomiske intervention. F.eks. har de kørt et stort projekt om anerkendende dialoger og rummelighed i Dagplejen samt et projekt om gode metoder til kollegial sparring. De har desuden fået bedre legestueforhold og dermed bedre fysiske rammer, som i højere grad understøtter muligheden for at have gode ergonomiske forhold.

4.4 Virksomhedens egen vurdering af interventionen

I dette afsnit beskrives interviewpersonernes vurdering af interventionen og hvilke aspekter, der ifølge dem, har haft betydning for interventionens succes.

Interviewpersonernes oplevelse er, at interventionen har fungeret efter hensigten, idet der er kommet mere fokus på ergonomi i hverdagen.

Interviewpersonerne mener, at følgende faktorer har haft betydning for, at interventionen har haft en effekt:

- › Interventionen var praksisnær, relevant og aktuel ved at foregå i dagplejernes vante omgivelser og tage udgangspunkt i dem selv.
- › Interventionen var ikke forstyrrende for deres arbejde og for dagligdagen. Den eksterne konsulent var bare til stede og observerede. Dagplejerne skulle bare lade som om, at konsulenten ikke var der.
- › Interventionen foregik i arbejdstiden.
- › Interventionen foregik i et fællesskab. Det var noget, de gjorde sammen med den kollegagrube, som de jævnligt mødes med (legestuegrupperne). Det betød noget, at de var flere, der havde hørt det samme på samme tid, og at de

derfor kunne hjælpe hinanden med at fastholde den læring, de fik via interventionen.

- › Dagplejernes indstilling over for interventionen. Dagplejerne var åbne over for interventionen.
- › Der har været ledelsesopbakning hele vejen rundt på alle niveauer.
- › Dagplejerne har fået opbakning ift. den øgede efterspørgsel på hjælpemidler, som er kommet som følge af interventionen. De har fået de hjælpemidler, de har efterspurgt.
- › Den eksterne konsulent (ergoterapeuten) var rigtig god. Hun forstod dagplejerne.
- › Fastholdelse er blevet prioriteret dels ved, at de pædagogiske ledere deltog i interventionen, hvilket betyder, at de kan blive ved med at spørge ind efterfølgende og dermed bidrage til fastholdelsen. Desuden blev ergonautuddannelsen sat i gang i 2012 som en del af fastholdelsen, og i 2014 har der været en aften, hvor alle ergonauter var indkaldt til et tre timers temamøde afholdt af en ekstern person.

5 Analyse

I dette afsnit hæver casebeskrivelsen sig op på et højere analytisk niveau.

Først præsenteres en virkningsevaluering af interventionen, hvor det analyseres hvilke virksomme mekanismer, der har været til stede for, at interventionen resulterede i de opstillede mål samt hvilke omstændigheder (konteksten), der har været til stede, for at de virksomme mekanismer trådte i kraft.

Dernæst præsenteres en økonomisk evaluering, hvori der gøres rede for, hvilke økonomiske gevinster og omkostninger interventionen har haft.

5.1 Virkningsevaluering

En virkningsevaluering har fokus på sammenhængen mellem en indsats og de resultater, der kommer ud af den og hvilke betingelser, der skal være til stede, for at en indsats fører til de forventede resultater.

Det væsentlige i en virkningsevaluering består i at finde frem til de mekanismer som i samspil med konteksten kan føre til et bestemt resultat. Herved bliver det muligt at bestemme, hvad der virker, og hvordan det virker i en konkret kontekst, og gennem forståelse af mekanismerne bliver det muligt at overføre denne viden til andre sammenhænge.

5.1.1 Virksomme mekanismer

De virksomme mekanismer angiver hvilke grundlæggende mekanismer, der skal være til stede for, at interventionen resulterer i de opstillede mål. De virksomme mekanismer beskriver således, hvordan det potentielt kan lykkes at forbinde aktiviteterne i en intervention med et succesfuldt resultat.

De virksomme mekanismer i forbindelse med interventionen hos Dagplejen var følgende:

- › Identifikation gennem praksisnær læring som virkemiddel. Dagplejemødrene kunne genkende sig selv i den eksterne konsulents undervisningsmateriale,

idet billederne viste kendte personer, kendte omgivelser, kendte redskaber og kendt indretning. Undervisningen blev herigennem meget relevant, nærværende og aktuell for dagplejerne.

- › Undervisningen havde fokus på det, dagplejemødrene gjorde rigtigt og godt og ikke på at finde fejl i den måde, dagplejerne udførte arbejdet på.
- › Lokal opfølgning i legestuegrupperne. Ergonauterne er rollemødre for deres kollegaer og er med til at fastholde det nye fokus på ergonomisk arbejdsmiljø ved at minde kollegaerne om det.
- › Interventionen foregik i arbejdstiden.
- › Interventionen foregik i et fællesskab med den kollegagrube, som de jævnligt mødes med (legestuegrupperne).
- › Ledelsesopbakning. Ledelsen har bakket op omkring interventionen, og de nærmeste ledere har selv deltaget aktivt i interventionen. Endvidere har ledelsen bevilliget de hjælpemidler, som dagplejemødrene har efterspurgt som følge af interventionen.
- › Kompetent ekstern konsulent.

5.1.2 Kontekst

Konteksten angiver hvilke omstændigheder, der skal være til stede, for at de virksomme mekanismer træder i kraft. Konteksten beskriver således de betingelser, der aktiverer den virksomme mekanisme eller med hvilke hjælpemidler den virksomme mekanisme med størst sandsynlighed træder i kraft. Konteksten er tilstede uafhængig af interventionen.

Den kontekst, som var med til at fremme de virksomme mekanismer hos Dagplejen var følgende:

Arbejdstilsynets 50%-refusionspulje:

Virksomheder i en række brancher, herunder den branche, dagplejerne hørte under, havde mulighed for at ansøge Arbejdstilsynet om midler til at få refunderet halvdelen af udgifterne til en autoriseret arbejdsmiljørådgiver, der bistod en virksomhed med at gennemføre en arbejdsmiljøindsats, som lå ud over overholdelse af arbejdsmiljølovgivningen.

Tidligere samarbejde med den eksterne konsulent:

Lederen af Dagplejen havde gennem et tidligere job kendskab til den eksterne konsulent, hvor de sammen havde gennemført en indsats.

5.2 Økonomi

I dette afsnit vil der blive gjort rede for de økonomiske gevinster og omkostninger, der har været i forbindelse med interventionen, og på baggrund af disse vil det blive beregnet, om interventionen har kunnet svare sig rent økonomisk.

I nedenstående tabel fremgår det hvilke gevinster, Dagplejen har haft i forbindelse med interventionen. Som tidligere nævnt har Dagplejen formået at reducere sygefraværet fra 8,83 % til 4,39 % i perioden fra 2008 til 2013. 2008 er anvendt som baselineår, da interventionen startede op i foråret 2009. I forbindelse med dataindsamlingen er det ikke blevet oplyst, hvor stor en del af reduktionen i fraværet, der kan tilskrives interventionen. Sideløbende med interventionen er der gennemført andre forløb og uddannelser. Desuden er der etableret bedre fysiske legestueforhold, der understøtter muligheden for at arbejde ergonomisk korrekt. I den økonomiske beregning er det derfor antaget, at udelukkende 25 % af reduktionen i fraværet skyldes interventionen. Det er således beregnet, at den gennemsnitlige årlige reduktion i udgifter til sygefravær er på 687.623 kr. Dette svarer til, at der i den femårige periode fra 2008 til 2015 er en samlet besparelse på 3.438.113 kr.

Gevinster	
Reduktion af sygefravær pga. intervention	3.438.113 kr.
Gevinster i alt	3.438.113 kr.
Gevinster i alt (m. tilbagediskontering)¹	3.241.082 kr.

¹ Beregningen er tilbagediskonteret, hvor der regnes med en inflationsrente på 2%.

I nedenstående tabel fremgår det hvilke omkostninger, der har været i forbindelse med interventionen. Som tabellen viser, har de økonomiske omkostninger i forbindelse med interventionen været på 808.479 kr. i perioden fra 2008-2013.

Omkostninger	
Eksterne konsulenter	
"Ergonomi for Dagplejens legestuegrupper"	250.564 kr.
"Ergonautuddannelsen"	169.000 kr.
Ergonautuddannelse (ekskl. omkostninger til ekstern konsulent)	268.086 kr.
AMRs deltagelse i legestuegrupperne	2.067 kr.
Tidsforbrug på projekt på diverse møder:	
AM-gruppemøder	10.533 kr.
AM-gruppemøde med ekstern konsulent	3.464 kr.
Ledermøder	8.628 kr.
Personalemøder	88.097 kr.
LMU-møder	5.626 kr.
Møde om evaluering	1.414 kr.
Udarbejdelse af evaluering	1.002 kr.
Omkostninger i alt	808.479 kr.
Omkostninger i alt (m. tilbagediskontering)¹	769.698 kr.

¹ Beregningen er tilbagediskonteret, hvor der regnes med en inflationsrente på 2%.

Beregnes Benefit Cost Ratio¹, er resultatet, at Dagplejen har fået deres investering 4,2 gange igen i perioden fra 2008 til 2013.

5.2.1 Økonomisk tilskud

Dagplejen har fået refunderet 50 % af udgifterne til den eksterne konsulent via Arbejdstilsynets 50 % refusionspulje. Det drejer sig både om udgifterne til forløbet i forhold til undervisning af alle dagplejerne og om forløbet med uddannelse af ergonauterne. Det svarer til, at de har fået i alt 209.782 kr. af de i alt 419.564 kr. til den eksterne konsulent refunderet.

Dagplejen har endvidere fået VEU-godtgørelse i forbindelse med ergonautuddannelsen.

¹ Benefit Cost Ratio er beregnet som: $BCR = \text{Gevinst} / \text{Investering}$

6 Sammenfatning

I 2009 besluttede Dagplejen at lave en intervention med fokus på ergonomisk arbejdsmiljø. Argumenterne for interventionen var, at ergonomi har en stor betydning for dagplejerne og en viden om, at ergonomiske indsatser har en fhv. hurtig tilbagebetalingstid. Interventionen skulle øge dagplejernes ergonomiske kompetence ved at øge deres viden om ergonomi. Herved skulle medarbejderne blive bedre til at passe på sig selv og således blive bedre til at forebygge arbejdsskader.

Målgruppen for interventionen var alle dagplejere i Kommunen.

Interventionen bestod af følgende aktiviteter:

- › En ekstern konsulent observerede dagplejerne om formiddagen, og mens børnene sov, underviste konsulenten dagplejerne i ergonomi ud fra de observationerne, der var gjort om formiddagen.
- › Uddannelse af 40 dagplejere til ergonauter. Disse skulle være ergonomiambassadører, som skulle sørge for forankring af ergonomien gennem inspiration, motivation og vejledning til kollegaer.

Med interventionen er dagplejerne blevet bedre til at passe på sig selv rent ergonomisk. De efterspørger hjælpemidler, taler med hinanden om ergonomi og er blevet mere bevidste om det ergonomiske arbejdsmiljø. I perioden mens interventionen har forløbet er sygefraværet endvidere faldet fra 8,83 % i 2008 til 4,39 % i 2013.

De virksomme mekanismer, der har været med til at skabe succes, er bl.a. identifikation gennem praksisnær læring, ergonomiske rollemodeller, intervention i arbejdstiden og i et allerede etableret fællesskab samt ledelsesopbakning og ledelsesprioritering.

I forhold til de økonomiske omkostninger har interventionen kostet 808.479 kr. Beregningerne viser, at Dagplejen har fået investeringen 4,2 gange igen.

Dagplejen har fået 50 % af udgifterne til den eksterne konsulent refunderet via Arbejdstilsynets 50 % refusionspulje.